**FSC kaebuste esitamise vorm**

**Kaebuse esitaja informatsioon:**

|  |  |
| --- | --- |
| Isiku või organisatsiooni nimi |  |
| Kontaktisik (organisatsioonide puhul) |  |
| Aadress:   * Tänav ja nr * Linn * Postiindeks * Riik |  |
| Telefon |  |
| Faks |  |
| E-post |  |
| Koduleht |  |
| FSC liige (kui jah, palun märkida kas riiklik/rahvusvaheline liige, koda, Põhi/Lõuna) |  |
| Esitamise kuupäev |  |
| Kaebaja seadusliku esindaja allkiri |  |

**Organisatsioon(ide) informatsioon, kellele kaebus esitatakse:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nimi |  |
| Kontaktisik |  |
| Aadress:   * Tänav ja nr * Linn * Postiindeks * Riik |  |
| Telefon |  |
| Faks |  |
| E-post |  |
| Koduleht |  |
| Sertifikaadi number / numbrid |  |

**Kaebuse kohta esitatav teave:**

|  |  |
| --- | --- |
| Kaebuse teema |  |
| Kaebuse tüüp | * Kaebus sertifikaadiomaniku vastu * Kaebus sertifitseerimisasutuse vastu * Kaebus FSC võrgustikupartneri vastu (nt kohalik kontor) * Kaebuse ASI vastu * Kaebus FSC vastu |
| Kaebuseni viinud probleemide ja sündmuste täpsustus |  |
| Nõuded, mida ei ole täidetud | Nt “Vastavalt standardile xxx, ei ole täidetud punktis yyy nõuet.” |
| Kaebuse iga elemendi või aspekti tõendid. Palun esitage ülevaade, kirjeldus ja toetavad dokumendid |  |
| Ülevaade enne kaebuse esitamist probleemide lahendamiseks võetud meetmetest ja Teile esitatud vastustest.  (Palun tooge välja nt kellega olete ühendust võtnud, mis Teile vastati jms. Serdiomanike puudutavate vaidluste puhul palun esitage tõestusmaterjali, et olete enda kaebuse esitanud asjakohasele sertimisasutusele.) |  |
| Nõusolek jagada kaebust organisatsiooniga, kelle kohta kaebus käib, ning teiste seotud osapooltega |  |
| Nõusolek pidada kinni FSC-PRO-01-008 välja toodud tingimustest ja sätetest |  |
| Oodatud tulemus |  |
| Lisainformatsioon (vajadusel) Palun lisage vajadusel ka lisadokumente |  |